

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo uso my plan dental?

Llame a su dentista para verificar que sea un proveedor participante de su plan. Para información más actual y la lista semanal de proveedores reciente, visite nuestra página de internet www.careington.com.

¿Con que frecuencia puedo usar mi plan?

Careington le da prioridad a usted. No hay límite en la cantidad de veces que puede usted puede usar su plan y visitar su dentista

¿Qué tipo de plan de emergencia tengo?

En caso de emergencia, contacte a su proveedor de la red

¿Puedo usar este plan aunque ya tenga seguro? ¿Si es así, como?

Si puede usar so plan con tal de que su plan no sea PPO, HMO, o cualquier otro plan de descuento. Careington puede coordinar servicios con otros planes. Para recibir servicios de Careington, usted deberá primero visitar uno de nuestros proveedores. Después de haber pagado la tarifa reducida, usted necesitara someter su reclamo directamente con su compañía de seguro para ser reembolsado.

¿Mi dentista no está actualmente en la red de Careington. ¿Qué puedo hacer?

Una vez que le haga saber a nuestro departamento de Servicio a Miembros quien es su dentista, nosotros lo contactaremos a (el o ella) para informarles como formar parte de nuestra red.

Contactenos

Llame al 1-866-222-2558 entra las horas de 8:30 a.m. y 5:30 p.m. Tiempo Central, Lunes a Viernes, y uno de nuestros representantes amables y profesionales le asistirá, o puede también visitar nuestra página de internet www.careington.com.

Seguro de Calidad

Nuestros proveedores pasan por un proceso extensivo de credenciales para asegurar que usted está recibiendo cuidado dental de la más alta calidad.

Su Primera Visita

Familiarícese con el proceso de hacer citas, formas de pago, y procedimientos de cuidado de emergencia, de la oficina de su dentista. También, llame a su doctor para asegurar que (el o ella) es proveedor participante en su plan y presente su tarjeta de membresía en cada visita.

Multilingüe

Careington tiene un servicio de lenguajes que simplifica la comunicación con nuestros miembros. Puede hacer preguntas acerca de su programa o localizar un proveedor, por medio de nuestros representantes de Servicio a Miembros, en más de 200 lenguajes.

¿Preguntas?

Llame al 1-866-222-2558

8:30 a.m. a 5:30 p.m. CST

Lunes a Viernes



CONSUMER HEALTH ALLIANCE



Careington
Promoting Health and Well-Being

Careington International Corporation

7400 Gaylord Parkway

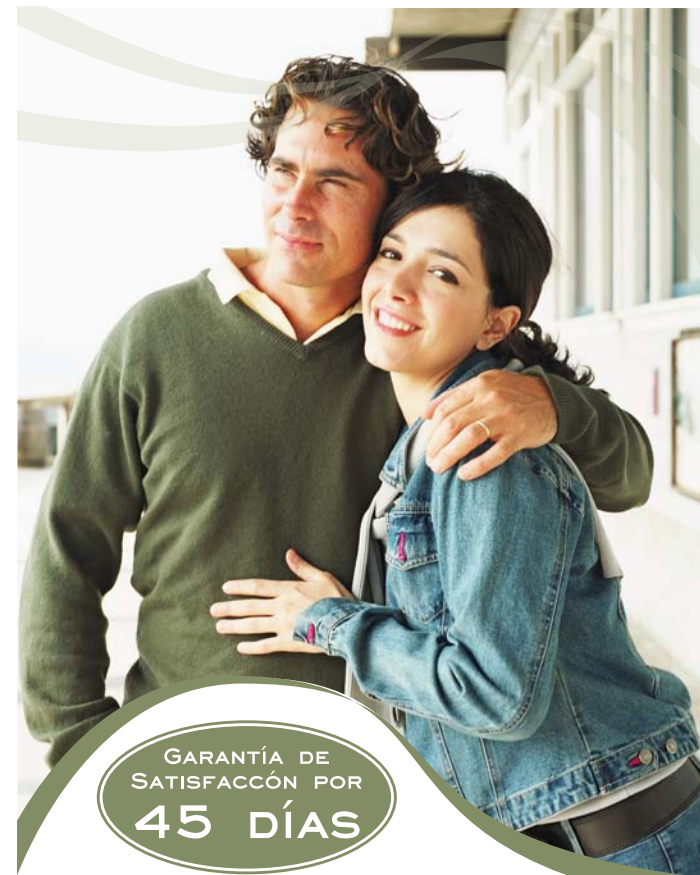
Frisco, Texas 75034

1-866-222-2558

www.careington.com



Plan De los Ahorros Dental y Visión



GARANTÍA DE
SATISFACCIÓN POR
45 DÍAS

Dental - Visión - LASIK

www.careington.com

Servicios de Visión

- 20% al 40% de descuento en productos ópticos
- \$5 de descuento en exámenes rutinarios y \$10 de descuento en exámenes de lentes de contacto
- 15% menos en lentes de contacto convencionales
- Acceso a más de 40,000 proveedores en toda la nación incluyendo acceso a optometristas independientes, oftalmólogos, y en ópticas líderes en la nación como Pearle Visión®, LensCrafters®, Sears Optical® and Target Optical®.
- Ahorre 15% del precio regular o' 5% menos del precio promocional en LASIK o la cirugía PRK por U.S. Laser Network, cual le proporcione el descuento mayor



Servicios de LASIK

- Más de 600 localidades en toda la nación
- Ahorros de 40% al 50% del costo promedio nacional, para la cirugía LASIK!
- Una consulta GRATIS para hablar de los procedimientos disponibles, y realizar una consulta preliminar para determinar si usted es un candidato para los servicios
- Cirujanos con experiencia quienes han realizado más de 1.1 millones de procedimientos de corrección por láser
- Reembolso de su depósito total (si usted decide no tener la cirugía)
- Procedimiento recomendado por doctores utilizando la tecnología más avanzada, aprobada por la FDA
- Acceso nacional a oftalmólogos certificados que usan la tecnología de corrección LASIK más avanzada, aprobada por la FDA
- Para financiamiento podría recibir un plan de 0% de interés hasta 4 meses o pagos tan bajos como de \$42 al mes, para candidatos cualificados

Descuentos Dentales

Miembros pueden disfrutar de los ahorros ofrecidos por un líder en la industria de cuidado dental. Careington International Corporation es una de las redes dentales más profesionales y reconocidas en toda la nación y están orgullosos de contar con una red de más de 63,000 proveedores nacionales.

- Promedio de ahorros anuales de \$1,200 por familia, en trabajo dental
- Ahorre del 20% al 60% en la mayoría de los procedimientos dentales incluyendo exámenes orales rutinarios, limpiezas ilimitadas, y servicios especializados como dentaduras, trabajo de endodoncia, y coronas
- Servicios de ortodoncia son incluidos para niños y adultos a un 20% de ahorros
- Odontología cosmética como vinculaciones y chapas también son incluidas
- Todas las especialidades incluidas— Endodoncia, Cirugía Oral, Ortodoncia, Odontología Pediátrica, Peridontología, y Prosthodonticos-a un 20% de descuento de los precios normales, donde disponible
- Miembros pueden visitar a cualquier dentista participante del plan y cambiar

Divulgaciones:

1. ESTE PLAN NO ES UN SEGURO MEDICO. ESTE PLAN NO ES UN PLAN DE PRESCRIPCIONES DE MEDICARE.*
2. El plan provee descuentos con ciertos proveedores de servicios médicos.
3. El plan no le paga directamente a los proveedores de servicios médicos.
4. Miembros del plan están en la obligación de pagar por todos los servicios médicos pero recibirán un descuento de parte de los proveedores médicos quienes tienen un contrato con la Organización De Planes Medicos De Descuento.
5. Antes de hacer su compra, puede acceder a una lista de los proveedores participantes de cuidado de salud en la página searchforaprovider.com. Puede solicitar con el plan, una lista de proveedores de cuidado de salud por escrito.
6. Tiene derecho a cancelar dentro de los primeros 30 días después de haber recibido sus materiales de membresía y recibir un reembolso completo, menos la tarifa de procesar.
7. Organización del Descuento Médico del Plan y administradores: Careington, 7400 Gaylord Parkway, Frisco, TX 75034; llame 800-441-0380.

Nota a los consumidores de Texas: Regulado por el Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas. P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711; teléfono 1-800-803-9202 o (512) 463-6599 website: www.license.state.tx.us/complaints. El programa y sus administradores niegan toda responsabilidad en la área de proveer o garantizar servicios conducidos por proveedores o la calidad de servicio otorgado por proveedores. *Información sobre Medicare son aplicables a residentes de MD cuando descuentos de farmacia son parte del programa. Este programa no está disponible en Vermont.

